

## ご注文方法 -SALES CONDISION-

オーダーフォーム : 右側のオーダーフォームをご利用下さい。FAX、郵便にてお申し込み下さい。  
インターネットe-mailでのお申し込みも可能です。その場合は代金引換便扱いとなります。

## お支払方法

- 現金書留** : 商品ご注文時にオーダーフォームと代金を現金書留にてお送り下さい。各項目正確にご記入お願いします。  
送料、代引手数料などのご記入にもご注意下さい。(下記一覧表参照)
- 銀行振込** : オーダーフォームをFAXで送っていただき在庫の有無を確認後、必要な商品代金他の金額を下記銀行口座までお振り込みください。その際お名前の方に続けて電話番号を必ずご記入ください。(入るところまでで結構です)  
銀行振込でのご注文で、ご注文後7日以内にご入金をいただかないと、ご注文をキャンセルさせていただくこともありますので、ご了承ください。(お振り込み手数料はご負担いただきます)
- 代金引換便** : 代金と引き換えに商品を受け取っていただくヤマト便または佐川e-コレクトによる代引き便もご利用頂けます。  
(但し代引手数料315円ご負担いただきます)
- クレジットカード** : 佐川急便とヤマト便でお受け取り時クレジットカード、デビットカードお支払をご利用頂けます。  
(カード払い時におけるカード手数料はこちらで負担いたします。但し代引手数料315円はご負担いただきます)  
お届け指定日や時間を指定できますのでオーダーフォームにご記入ください。  
\*在庫状況や年末年始などでお届け指定日に配達できない場合はご連絡致します。

## 返品、交換

- 返品期限** : 返品、交換は商品到着後、1週間以内をお願いします。
- 返品方法** : お客様の理由による返品、交換の場合、返送手数料はお客様負担となりますので元払いをお願いします。  
当社の理由による返送料は当社が負担しますので着払いとしてください。  
商品の返品、交換時に理由をご記入お願いします。  
また返送時の送り状控えの保管もお願いします。万一荷物が弊社未着の際必要となります。
- 返金方法** : 現金書留で返品商品代金を返金しますので、お客様理由の返品の場合のみ現金書留代を差し引かせていただきます。  
またクレジット、デビットカードでお支払頂いている場合にはその手数料も差し引かせていただきます。
- 返品のお断り** : 一度ご使用になられた商品(使用後不良品とわかった場合を除く)、お客様の責任で傷や汚れが生じた商品、商品到着後8日以上経過した商品に付いての返品、交換はお受けできません。
- その他の注意点** : ご注文された商品の明細は必ず控えておいてください。  
\*カタログ・Webページの写真、カラーチップは、実際の商品の色と異なって見えることがあります。  
わかりにくい場合は弊社までご確認ください。  
\*製品の仕様、デザイン、及び価格は、改良のため予告なく変更されることがありますので、ご了承下さい。
- お届け日数** : お申し込みの翌営業日発送となります。(土日・祝、年末年始、夏期休暇中は発送できません)  
\*ただし以下の場合には1週間前後のお時間をいただくことがありますのでご了承ください。  
お届け先、決済方法等に不備があり確認事項が生じた場合  
ご注文品に在庫切れの商品が含まれている場合(弊社よりできるだけ早急にご確認させていただきます)  
注文が込み合っている場合
- カラーについて** : カタログでご注文いただく場合はカタログ表記のカラー番号をご利用ください。

郵送、返送先住所 〒534-0023 大阪府大阪市都島区都島南通1-12-13 株式会社カーリーナ 通販係  
銀行口座 三菱東京UFJ銀行 都島支店(ミヤコジマ) 普通預金 口座番号509376 口座名 株式会社カーリーナ  
りそな銀行 都島支店(ミヤコジマ) 普通預金 口座番号0007327 口座名 株式会社カーリーナ  
連絡先 TEL 06-6928-0731 FAX 06-6928-0735 e-mailアドレス info@natureguide.jp HPアドレス http://www.natureguide.jp  
営業日時 月曜日～金曜日 AM9:00～PM6:00 FAXとe-mailは24時間受付(ご返答は後日営業時間内になります)

送 料 / 代引手数料一覧表 (税抜き価格)

北海道・沖縄	¥1,415
東 北 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島	¥945
関 東 茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川	¥735
甲信越 山梨、長野、新潟	
中部・北陸 静岡、愛知、岐阜、三重、富山、石川、福井	¥630
関 西 滋賀、京都、奈良、大阪、和歌山、兵庫	
中 国 鳥取、島根、岡山、広島、山口	
四 国 徳島、香川、愛媛、高知	¥735
九 州 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島	
代引手数料	各地域共1回 ¥315

送料のサービスについて  
10,500円以上(税込み合計)お買上の場合  
送料サービス

※但し送料のサービスは945円以内とさせていただきます。  
(945円を越える送料の差額はご負担願います)  
たとえば北海道にお住まいの場合、送料が¥1,415掛かりますので、  
¥1,415(送料) - ¥945(サービス分) = ¥470(ご負担分)となり、  
商品代金に¥470足していただくこととなります。

\*離島はここには含まれませんのでご相談ください。

